

2024年8月6日

2024年度第1回防災講演会におけるオンライン参加ができなかった申込者へのお詫び

令和6年8月1日開催の第1回防災講演会では、多くの参加申し込みをいただいたにもかかわらず、運営側の下記トラブルにより、オンラインによる参加ができない状態となりました。時間を割いて準備いただいていたにもかかわらず、ご参加いただけなかった皆様には、心よりお詫び申し上げます。併せて今回のような問題が再発しないよう万全を尽くします。

なお、今年度第二回の防災講演会は2月に予定していますので、引き続きご参加いただければ幸甚に存じます。

『トラブルの原因について』

- 防災講演会では今回が初めてのZoom開催であった。
- Zoom会議の有料プランの申込に際し、例年の受講人数を考慮し参加者500名のプランを申込んだが、申込者数が増大したため後日1000名プランを追加したものの、500名プランの解約はできないとのことで、この時点で1アカウントに2つのプランが併存することになった。
- 開催当日、Zoom画面上で参加者が500名となっており、500名プランが優先されていることを察知し、現場で対応策を検討したが対応不能であった。

以上の状況を踏まえ、閉会前に現地スタッフで協議し、全申込者にお詫びメールを同日17時頃に配信させていただいたところです。

(公益社団法人) 日本技術士会中国本部 本部長 福田直三、防災委員会